

● Veri Sahibi Aydınlatma Metni

Unico Sigorta A.Ş. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Süreçlerine İlişkin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Aydınlatma Metni

Unico Sigorta A.Ş. ("Şirket") olarak tamamlayıcı sağlık sigortası süreçlerinin ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi, tarafınıza teklifte bulunulabilmesi ve sigortacılık faaliyetinin sürdürülmesi amacıyla, işbu Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Başvuru Formu'nda ("Form") yer alan kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununda ("KVKK") öngörülen veri işleme şartlarından **"bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması"** ve **"bir sözleşmenin kurulması veya ifası"** veri işleme şartları kapsamında; özel nitelikli kişisel veri statüsünde olan sağlık verilerinizi ise **"açık rızanın varlığı"** veri işleme şartı kapsamında acenteler, önceki sigorta şirketi ve/veya hastanelerden iletilen dokümanlar vasıtasıyla işbu Form aracılığıyla kısmen otomatik ve sigortacılık sistemi aracılığıyla otomatik yollarla işlemekteyiz.

Kişisel Verileri Elde Etme Yöntemimiz

Sağlık sigortaları kapsamında işlenen kişisel verileriniz, internet sitesi başta olmak üzere çeşitli vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilmektedir. Bu kapsamda Şirketimiz tarafından kişisel verileriniz; sigorta şirketleri, acenteler, brokerler, çevrimiçi uygulamalar, başvuru formları, çağrı merkezi, e-posta/yardım ekranı gibi araçlar, sağlık kuruluşları, hizmet/ürün tedarik edilen firmalar gibi üçüncü kişiler ile başta 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca yetkili kılınan kamu kurum ve kuruluşları vasıtalarıyla toplanabilmektedir.

İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

a) Kimlik, iletişim mesleki deneyim, müşteri işlem, finansal bilgiler ve diğer verilerden oluşan kişisel verileriniz; Poliçe teklif ve yenileme tekliflerinin sunulması, poliçelerin düzenlenmesi, poliçe primlerinin hesaplanması ve raporlaması, sigortacılık sistemleri üzerinden sigortalıya ait poliçe bilgilerinin sorgulanması, ödeme ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, sigorta sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerin ifası, prim tahsil ve iade süreçlerinin yürütülmesi, tazminat süreçlerinin yürütülmesi, sağlık kuruluşları ve diğer kurumlar ile provizyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenen kişisel veriler, KVKK'nın 5/2 (c) bendi uyarınca sigorta sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması şartına dayalı olarak;

b) Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, müşteri işlem, hukuki işlem, finansal bilgiler, işlem güvenliği, diğer bilgilerden oluşan kişisel verileriniz;

Kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi, mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgi ve işlem güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, sigorta şirketleri ve üçüncü kişiler tarafından iletilen rücu taleplerinin değerlendirilmesi ve cevaplandırılması, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenen kişisel veriler, KVKK'nın 5/2 (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması şartına dayalı olarak;

c) Kimlik, iletişim, mesleki deneyim, müşteri işlem, hukuki işlem, finansal bilgiler, işlem güvenliği, diğer bilgilerden oluşan kişisel verileriniz;

Sigorta şirketleri ve üçüncü kişilere rücu taleplerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi, sigorta şirketleri ve üçüncü kişiler tarafından iletilen rücu süreçlerinin yürütülmesi, prim tahsil ve iade süreçlerinin yürütülmesi, tazminat süreçlerinin yürütülmesi, sağlık kuruluşları ve diğer kurumlar ile provizyon süreçlerinin yürütülmesi, çağrı merkezi süreçlerinin yürütülmesi, poliçe teklif ve yenileme tekliflerinin sunulması, poliçelerin düzenlenmesi, poliçe primlerinin hesaplanması ve raporlaması, sigorta sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerin ifası, kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi, mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sigorta reasürans ve koasürans süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla KVKK'nın 5/2 (e) bendi uyarınca; bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması şartına dayalı olarak;

d) Kimlik, iletişim, müşteri işlem, hukuki işlem, işlem güvenliğinden oluşan kişisel verileriniz;

Müşteri memnuniyet süreçlerinin yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, denetim süreçlerinin yürütülmesi, tedarikçi firmalarla mutabakat süreçlerinin yürütülmesi, sigorta reasürans ve koasürans süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, KVKK'nın 5/2 (f) bendi uyarınca; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması şartına dayalı olarak;

e) Kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği ve pazarlama bilgisinden oluşan kişisel verileriniz;

Pazarlama, reklam ve kampanya süreçlerinin yürütülmesi, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ile hukuki dayanağını bundan alan ikincil mevzuattan ("Elektronik Ticaret Mevzuatı") kaynaklanan yükümlülükler uyarınca ticari elektronik ileti izinlerinin alınması amacıyla KVKK'nın 5/1. fıkrası uyarınca açık rıza şartına dayalı olarak;

f) Özel nitelikli kişisel verileriniz;

Police teklif ve yenileme tekliflerinin sunulması, poliçelerin düzenlenmesi, poliçe primlerinin hesaplanması ve raporlaması, sağlık sigortası geçiş süreçlerinin yürütülmesi, sigorta sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerin ifası, kimlik doğrulama süreçlerinin yürütülmesi, mevzuattan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla KVKK'nın 6/2 (b) bendi uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi ve (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması şartına dayalı olarak ve/veya sigorta şirketleri ve üçüncü kişilere rücu taleplerine ilişkin süreçlerin yürütülmesi, sigorta şirketleri ve üçüncü kişiler tarafından iletilen rücu süreçlerinin yürütülmesi, prim tahsil ve iade süreçlerinin yürütülmesi, tazminat süreçlerinin yürütülmesi, sağlık kuruluşları ve diğer kurumlar ile provizyon süreçlerinin yürütülmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi amaçlarıyla KVKK'nın 6/2 (d) bendi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması şartına dayalı olarak

işlenmektedir.

İşlediğimiz Kişisel Verileri Aktardığımız Üçüncü Kişiler

Şirketimiz, işlenen kişisel verileri işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarmaktadır. Faaliyet alanımız kapsamındaki hizmetleri sağlayabilmek ve verilen hizmetlerin kalite kontrolünü yapabilmek için bir sözleşme ilişkisi çerçevesinde üçüncü kişilere kişisel veri aktarımı yapılabilmektedir. Bu kapsamda, kişisel verileriniz; yurt içinde işbirliği yaptığımız, yazılım destek hizmeti sunan şirketler, avukatlar, danışmanlar dahil hizmetlerinden faydalandığımız iş ortakları, hizmet sağlayıcı ve/veya aracı hizmet sağlayıcı sıfatını haiz üçüncü kişiler, yetkili acenteler/brokerler, reasürörler, eksperler, asistans şirketleri, provizyon hizmet kuruluşları, sağlık kuruluşları, diğer sigorta şirketleri ve diğer mevzuat hükümleri çerçevesindeki ilgili resmi merciler, denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşları, anlaşmalı bankalar ile paylaşılabilmektedir. Sağlık verileri ise, sigorta poliçesi düzenlenmesi aşamasında sigortalı adayının sağlık durumu konusunda uzman görüşü veren kişi ve kuruluşlarla paylaşılmaktadır.

KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın "İlgili Kişinin Hakları"nı düzenleyen 11 inci maddesi uyarınca Şirketimize başvurarak, kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, verilerin işleme amacını öğrenme, yanlış/eksik işlenmişse düzeltilmesini veya silinmesini talep etme, verilerinizin yurt içi veya yurtdışına aktarımına ilişkin bilgi alma ve verilerinizin kanuna aykırı şekilde işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme haklarına sahipsiniz.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin ayrıntılı bilgi için <https://www.unicosigorta.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu-genel-aydinlatma-metni> adresli internet sitemizi ziyaret edebilir, KVKK'nın 11 inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca bize iletebilirsiniz. Talepleriniz en kısa sürede ve nihayetinde en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilip karara bağlanacaktır. Veri işleme süreçlerimize ilişkin olarak detaylı bilgi almak isterseniz kisiselverim@unicosigorta.com.tr adresi üzerinden her zaman iletişime geçebilirsiniz.

UNICO SİGORTA A.Ş.

Mersis Numarası : 0211006067500019
İnternet Sitesi : www.unicosigorta.com.tr
Telefon Numarası : 0216 547 75 75
E-Posta Adresi : unicosigorta@unicosigorta.com.tr; kisiselverim@unicosigorta.com.tr
Kayıtlı E-Posta Adresi : unicosigorta@hs02.kep.tr
Adres : Nidakule Göztepe İş Merkezi Merdivenköy Mahallesi Bora Sokak No:1
Kat: 11,19, 22 ve 24 Kadıköy/İstanbul

 Veri Sahibi Aydınlatma Metni'ni okudum.

Veri Sahibi Açık Rıza Beyan Formu**Unico Sigorta A.Ş. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Süreçlerine İlişkin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Açık Rıza Metni**

Unico Sigorta A.Ş. tarafından yürütülen tamamlayıcı sağlık sigortası ürünü süreçleri kapsamında işlenen kişisel verilere ilişkin hazırlanan "Tamamlayıcı Sağlık Sigortası Süreçlerine İlişkin Aydınlatma Metni"ni okudum ve anladım.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde, kişisel verilerimin işlenmesi ile ilgili olarak her zaman veri sorumlusu olan Unico Sigorta A.Ş.'den bilgi alma, verilerin işlenme amacına uygun olarak işlenip işlenmediğini öğrenme, eksik/yanlış işlenme durumunda düzeltme talep etme, verileri güncelleme, verilerin tamamen ya da kısmen silinmesini talep etme ve vermiş olduğum onayı tamamen veya kısmen geri alma hakkımın olduğunu bildiğimi kabul ve beyan ederim.

Aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla kendi adıma ve/veya eşim ve/veya 18 yaşından küçük çocuğuma ait kişisel verilerin işlenmesine yönelik bilgilendirilmiş olarak;

- Güncel ve geçmiş sağlık verilerim ile ilgili her türlü bilgi ve belgenin kamu veya özel tüm sağlık hizmeti sunucularından elde edilmesine,
- Kişisel verilerim ve bunlara ilişkin belgelerin Unico Sigorta A.Ş. veri kayıt sistemlerine kaydedilmesine ve bu sistemlerde sınıflandırılarak mevzuatın öngördüğü süre boyunca saklanmasına,
- Sigorta sözleşmesinin gereklerinin yerine getirileceği her aşamada, reasürans ve rücu işlemleri de dahil olmak üzere her işlemde kullanılmasına,
- Risk kabul ve tazminat değerlendirmelerinin yapılması ile mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler istinaden, Unico Sigorta A.Ş.'nin altyapı sağlayıcıları, poliçeden kaynaklanan hizmetlerin sunulması kapsamında hizmet aldığı üçüncü kişiler, satış sonrası hizmetlerin gerçekleştirilmesi için anlaşmalı kurumlar, ilgili Unico Sigorta A.Ş. aracılığı, reasürans şirketleri, vekalet ilişkisi içerisinde olduğumuz gerçek ve tüzel kişiler, müşterek sigorta olması halinde ilgili sigorta şirketi, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, yasal yükümlülükler uygun olarak yetkili adli ve idari merciler ile paylaşılmasına, açık rızam vardır.

Açık rızamı/18 yaşından küçük çocuğumun kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin açık rızamı işbu dokümanı imzalayarak ve/veya sistem üzerinde açık rıza (opt-in) seçeneğini işaretleyerek verdiğimi beyan ederim.

Unico Sigorta A.Ş. ile paylaşmış olduğum kişisel ve/veya özel nitelikli kişisel verilerimin, sigortacılık faaliyetleri kapsamında sunulan hizmetlerden yararlanmak amacıyla, Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Beyan Formu'na uygun şekilde işlenmesine ve aktarılmasına

☐ İzin Veriyorum ☐ İzin Vermiyorum

Sigortalı

T.C. Kimlik No :
Adı Soyadı :
Tarih :
İmza :

Sigortalı (Eşi)

T.C. Kimlik No :
Adı Soyadı :
Tarih :
İmza :

Sigortalı (Diğer)

T.C. Kimlik No :
Adı Soyadı :
Tarih :
İmza :

* 18 yaş altı çocuk için ebeveyninin veya yasal vasisinin adı soyadı ve imzası alınacaktır.